



Comisia administrație publică

DECIZIE

cu privire la audierea publică privind situațiile de contrarietate create, în raport cu persoanele defavorizate solicitante de ajutor pentru perioada rece a anului, ca urmare a solicitării din partea structurilor teritoriale de asistență socială a certificatelor confirmative a dreptului deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lângă casă (intravilanul localității), precum și din extravilanul acesteia cu participarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Agenției Servicii Publice, Serviciului Fiscal de Stat, Agenției de Guvernare Electronică și, respectiv, autorităților administrației publice locale ca părți interesate.

În conformitate cu atribuțiile sale funcționale prevăzute de articolul 27 din Regulamentul Parlamentului, adoptat prin Legea nr. 797/1996 și de prevederile Hotărârii Parlamentului nr. 72/2019 privind domeniile de activitate ale comisiilor permanente ale Parlamentului, Comisia administrație publică în cadrul ședinței publice comune cu Comisia protecție socială, sănătate și familie din 2 februarie 2022 a desfășurat audierea publică privind situațiile de contrarietate create, în raport cu persoanele defavorizate solicitante de ajutor pentru perioada rece a anului, ca urmare a solicitării din partea structurilor teritoriale de asistență socială a certificatelor confirmative a dreptului deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lângă casă (intravilanul localității), precum și din extravilanul acesteia (*conform pct. 7 din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167/2008*) și, în mod special, privind necesitatea instituirii instrumentarului necesar întru furnizarea din partea Agenției Servicii Publice către structurile respective din subordinea consiliilor raionale/municipale (*cu statut de Direcție asistență socială și protecție a familiei*) a informației despre bunurile imobile ce aparțin persoanei fizice solicitante.

În derularea procesului de audiere cu participarea reprezentanților Guvernului Republicii Moldova – Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Agenției Servicii Publice, Agenției de Guvernare Electronică, Serviciului Fiscal de Stat, cât și a reprezentanților autorităților administrației publice locale a fost subliniată importanța și necesitatea aplicării continuu a colaborării inter-instituționale, mecanismului de transmitere a datelor dintr-un sistem informațional către un alt sistem informațional, respectiv, interconexiunii bazelor de date în vederea asigurării cetățeanului accesibilitatea, calitatea și eficiența prestării serviciului public. În context, discuțiile generate s-au axat exclusiv asupra modului de stabilire și plată a ajutorului social familiilor defavorizate solicitante pentru determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului, cât și asupra

instituirii unor reglementări privind furnizarea din partea Agenției Servicii Publice (cu subdiviziunile teritoriale prestatori de servicii) către structurile din subordinea consiliilor raionale/municipale (cu statut de Direcție asistență socială și protecție a familiei) a informației despre bunurile imobile ce aparțin persoanei fizice solicitante. Ori, sub acest aspect, s-au invocat prevederile Legii nr.133-XVI din 13 iunie 2008 cu privire la ajutorul social potrivit cărora de dreptul la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului beneficiază *famiiliile defavorizate* încadrate în condițiile stabilite de lege (art. 5). Determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului se stabilește de către structura teritorială de asistență socială în baza cererii înregistrate pentru acordarea ajutorului solicitat (art. 9). Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social este aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167/2008. Potrivit acestuia, pentru determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului, solicitantul prezintă reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială anexat la cerere actele în conformitate cu prevederile pct.7 al prezentului Regulament, inclusiv, certificatul confirmativ de la organele abilitate sau copia documentelor ce confirmă dreptul deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lângă casă (intravilanul localităților), precum și din extravilanul localităților.

În această privință, s-au abordat în discuție aspectele practice problematice cu care se confruntă autoritățile administrației publice locale determinate să elibereze respectivele acte confirmative necesare pentru solicitarea ajutorului social. Context în care, a fost prezentată propunerea ca informația despre drepturile înregistrate asupra bunului imobil necesară pentru acordarea ajutorului social să fie furnizată, în mod direct, reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială din localitatea unde familia/persoana solicitantă își are reședința curentă de către Agenția Servicii Publice prin subdiviziunile teritoriale prestatori de servicii.

Pe această cale, în temeiul prevederilor Legii cadastrului bunurilor imobile nr.1543/1998 și Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, membrii comisiei administrație publică au punctat asupra faptului că organul cadastral teritorial este obligat prin dispozițiile normative să elibereze oricărei persoane care s-a legitimat și a depus o cerere scrisă ori ca document electronic semnat cu semnătură electronică avansată calificată și oricărei autorități sau instituții publice care l-a sesizat oficial informațiile solicitate despre toate drepturile înregistrate asupra oricărui bun imobil. Și, totodată, menționând că facilitarea și eficientizarea schimbului de date și interoperabilitate în cadrul sectorului public se aplică participanților publici la schimbul de date, respectiv autorităților și instituțiilor publice, autorităților administrative autonome, autorităților administrative centrale subordonate Guvernului și structurilor organizaționale din sfera lor de competență (autorităților administrative din subordine, inclusiv serviciilor publice desconcentrate și celor aflate în subordine etc).

Subsecvent, Ministrul Muncii și Protecției Sociale a comunicat asupra necesității de modernizare a sistemului de ajutor social prin modificarea și adaptarea Sistemului Informațional Automatizat Aistență Socială – SIAAS, conceput și implementat în 2008, în prezent lipsit de posibilitățile interconexiunii de date, motiv pentru care ministerul demarează procesul de elaborare a unui proiect de reformă sistemică a ajutorului social, care include digitalizarea serviciilor ca componentă de legătură automatizată pentru certificatele cadastrale, de dezabilitate, plăți, indemnizații etc.

Reprezentantul Agenției de Guvernare Electronică în condițiile invocate a confirmat existența unei soluții provizorii din partea Guvernului Republicii Moldova prin care se permite posibilitatea de a face schimb de date, în mod automatizat, între autorități și

instituții publice prin intermediul Portalului Guvernamental al Datelor Deschise – *date.gov.md*. În acest context, fiind necesară conectarea propriu-zisă a datelor din Registrul bunurilor imobile (deținut de către Agenția Servicii Publice) la portalul menționat, astfel încât, autoritățile administrației publice locale (executive) posesori ai semnăturilor electronice prin autentificare să dispună de acces la baza de date pentru a obține informațiile despre toate drepturile înregistrate asupra oricărui bun imobil și furnizarea acestora persoanelor solicitante.

Directorul adjunct al Agenției Servicii Publice a expus poziția de susținere a soluției prezentate de către Agenția de Guvernare Electronică, însă, totodată, a considerat corectă utilizarea Platformei de interoperabilitate MConnect ca soluție tehnologică dezvoltată de Guvernul Republicii Moldova pentru a asigura interoperabilitatea și schimbul de date între sistemele informaționale, precum și soluția accesului direct la banca centrală de date a cadastrului bunurilor imobile prin furnizarea, la solicitarea, autorităților administrației publice locale a informației despre drepturile înregistrate asupra bunului imobil în baza unui contract individual încheiat cu acestea.

În context, reprezentantul Serviciului Fiscal de Stat a intervenit cu referință la certificatul de salariu de la locul de muncă, cu indicarea mărimii salariului net, solicitat pentru determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului, care reieșind din prevederile Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, a menționat că Serviciului Fiscal de Stat prin schimbul de date pune la dispoziție sau transmite datele cu privire la veniturile persoanelor în sistemul informațional MConnect ce poate fi accesat pentru consum al datelor de către consumatorii de date.

În circumstanța discuțiilor date, membrii comisiilor permanente suplimentar au ținut să specifice, pentru unitățile administrativ-teritoriale care au finalizat executarea lucrărilor cadastrale de înregistrare primară masivă, oportunitatea utilizării directe de către reprezentantul structurii teritoriale de asistență socială a datelor conținute în Registrul bunurilor imobile prin asigurarea accesului la acesta, ca urmare a unui proces de instruire organizat și desfășurat în acest sens. Or, registrul bunurilor imobile este documentul de bază al cadastrului care conține înscrieri privind fiecare bun imobil, dreptul de proprietate și alte drepturi patrimoniale, titularii de drepturi, documentele ce confirmă drepturile, tranzacțiile cu bunuri imobile și alte temeuri ale nașterii, modificării, grevării și stingerii drepturilor.

Concomitent, s-a menționat că crearea și ținerea cadastrului bunurilor imobile, inclusiv, acumularea, sistematizarea și păstrarea informației cadastrale, organizarea furnizării informației cadastrale, deținerea și administrarea băncii centrale de date a cadastrului, furnizarea informației cadastrale sistematizată autorităților administrației publice, altor persoane juridice, precum și persoanelor fizice etc., este nemijlocit și exclusiv domeniul de competență al Agenției Servicii Publice (Legea cadastrului bunurilor imobile nr.1543/1998; Hotărârea Guvernului nr. 314 din 22 mai 2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice).

De asemenea, s-a accentuat importanța misiunii Agenției de Guvernare Electronică în procesul de e-Transformare a Guvernării și Modernizarea serviciilor publice prin digitalizare și reingineria lor, al cărei obiectiv strategic este îmbunătățirea și eficientizarea guvernării prin aplicarea intensă a tehnologiilor informaționale, respectiv, prin schimbul de date între autorități și instituțiile care prestează serviciile publice.

Urmare audierii reprezentanților Guvernului Republicii Moldova – Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Agenției Servicii Publice, Agenției de Guvernare Electronică, Serviciului

Fiscal de Stat, cât și a reprezentanților autorităților administrației publice locale, Comisia administrație publică **CONSTATĂ** :

- informarea insuficientă din partea autorităților administrației publice locale despre posibilitățile practice privind condițiile de accesare și reutilizare a informațiilor din sectorul public conținute în sistemele informaționale, precum și punerea la dispoziție a datelor respective de către furnizorii de date către consumatorii de date prin intermediul platformei de interoperabilitate;
- lipsa unei soluții tehnice, provizorie, care să permită reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială extragerea datelor din documentul de bază cadastral electronic prin acces direct;
- necesitatea unei proceduri sau a unui mecanism de protejare a reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială la accesarea și reutilizarea datelor cadastrale din registrul respectiv de eventuale erori, abuzuri, interpretări etc.;
- necesitatea inițierii unui proces de școlarizare și formare a personalului din sistemul de asistență socială implicat în stabilirea și plata ajutorului social în vederea consolidării capacităților de utilizare a sistemelor informaționale.

În rezultatul audierii publice efectuate, în conformitate cu prevederile stabilite în Regulamentul Parlamentului adoptat prin Legea nr. 797/1996, se **DECIDE**:

1. Se ia act despre informația prezentată de către președinta Comisiei administrație publică – Doamna Larisa VOLOH, președintele Comisiei protecție socială, sănătate și familie – Domnul Dan PERCIUN, reprezentanții autorităților administrației publice centrale, precum și ai autorităților administrației publice locale în cadrul evenimentului desfășurat cu privire la situațiile de contrarietate create, în raport cu persoanele defavorizate solicitante de ajutor pentru perioada rece a anului, ca urmare a solicitării din partea structurilor teritoriale de asistență socială a certificatelor confirmative a dreptului deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lângă casă (intravilanul localității), precum și din extravilanul acesteia.

2. RECOMANDĂ :

- **Ministerului Muncii și Protecției Sociale**, prin intermediul Agenției Naționale Asistență Socială - ca autoritate administrativă în subordinea Ministerului:
 - a)** Să asigure formarea și consolidarea capacităților profesionale personalului din sistemul de asistență socială implicat în stabilirea și plata ajutorului social în vederea accesării și utilizării informației cadastrale conținută în Registrul bunurilor imobile în format electronic.
 - b)** Să examineze, în comun cu Agenția Servicii Publice și Agenția de Guvernare Electronică, prevederile cadrului normativ și, la necesitate să formuleze propuneri de modificare a acestuia în vederea asigurării mecanismului de accesare și utilizare a datelor din Registrul bunurilor imobile în procesul decizional al personalului din sistemul de asistență socială implicat în stabilirea și plata ajutorului social.

- **Agenției Servicii Publice**, în baza listei unităților administrativ-teritoriale care au finalizat executarea lucrărilor cadastrale de înregistrare primară masivă a bunurilor imobile proprietate privată, inclusiv orașelor, municipiilor să faciliteze accesul utilizării de către reprezentantul structurii teritoriale de asistență socială a datelor cadastrale conținute în Registrul bunurilor imobile.
 - **Serviciului Fiscal de Stat**, ca participant la schimbul de date, să asigure continuitatea punerii la dispoziție sau transmitere a datelor referitoare la veniturile persoanelor în sistemul informațional MConnect pentru accesare și consum al datelor de către consumatorii de date.
 - **Autorităților Administrației Publice Locale** interesate, să solicite Agenției de Guvernare Electronică suportul și sprijinul necesar pentru conectarea la Portalul Guvernamental al Datelor Deschise în scopul facilitării accesului la datele guvernamentale cu caracter public, datele ministerelor și instituțiilor administrației publice centrale, precum și conectarea la Platforma de interoperabilitate MConnect în vederea asigurării accesului în timp real la datele administrative autentice, integre și veridice.
- 3. Autoritățile publice vizate**, va informa în termen de 6 luni din data aducerii la cunoștință a prezentei Decizii, prin notificare, Comisia administrație publică despre realizările efectuate în acest sens.

Larisa VOLOH
Președintele Comisiei administrație publică
a Parlamentului Republicii Moldova



Dan PERCIUN
Președintele Comisiei protecție socială, sănătate și familie
a Parlamentului Republicii Moldova

